

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Заступник Міністра охорони**  
**здоров'я України з питань**  
**цифрового розвитку, цифрових**  
**трансформацій і цифровізації,**  
**голова Робочої групи**



**Марія КАРЧЕВИЧ**

**ПРОТОКОЛ № 7**

**засідання Робочої групи з питань розробки та реалізації Концепції стратегічних напрямів розвитку кібербезпеки у сфері електронної охорони здоров'я**

м. Київ

01 червня 2023 року

**Час проведення:** 11:00 – 11:45

**Місце проведення:** програма для організації відео конференцій «ZOOM».

Робоча група згідно зі складом, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 15 червня 2022 року № 1034 «Про утворення Робочої групи з питань розробки та реалізації Концепції стратегічних напрямів розвитку кібербезпеки у сфері електронної охорони здоров'я» (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України від 16 березня 2023 року № 508), із них присутні на засіданні – 21 особа:

**САВІЧЕВА Олена** директор Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я Міністерства охорони здоров'я України, заступник голови Робочої групи;

**МАТЯШЕНКО Валентин** державний експерт управління забезпечення діяльності Національного координаційного центру кібербезпеки служби з питань інформаційної безпеки та кібербезпеки Апарату Ради національної безпеки та оборони України (за згодою);

**ПРИХОДЬКО Сергій** заступник начальника управління Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України (за згодою);

РЯБЕЦЬ Олександр	директор Департаменту інформаційних технологій Національної служби здоров'я України;
ЛАСТОВЕНКО Сергій	начальник відділу інформаційної безпеки та розподілу доступів Департаменту інформаційних технологій Національної служби здоров'я України;
ЗУБКОВ Денис	заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту кіберзахисту Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (за згодою);
ХАВА Олексій	начальник управління Державного центру кіберзахисту Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (за згодою);
РОМАНЕНКО Валерій	начальник сектору інформаційних технологій та захисту інформації відділу інформаційних технологій державної установи «Центр громадського здоров'я МОЗ України»;
КУРДУС Олександр	начальник відділу інформаційних систем державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України»;
КЛЄБ Артем	начальник Управління інформаційних технологій Департаменту безпеки та інформаційних технологій державного підприємства «Державний експертний центр МОЗ України»
ГРЕЧАНИК Ярослав	провідний інженер Відділу технічної підтримки та інформаційної безпеки Управління інформаційних технологій Департаменту безпеки та інформаційних технологій державного підприємства «Державний експертний центр МОЗ України»;
КОСМІНСЬКИЙ Роман	провідний інженер Відділу технічної підтримки та інформаційної безпеки Управління інформаційних технологій Департаменту безпеки та інформаційних технологій державного підприємства «Державний експертний центр МОЗ України»;

БИВШЕВ Олександр	начальник відділу ІТ інфраструктури державного підприємства «Медичні закупівлі України»;
ЦВЕТКОВ Василь	провідний професіонал із організації інформаційної безпеки відділу безпеки та технічного захисту інформації державного підприємства «Електронне здоров'я» Міністерства охорони здоров'я;
ЄНТІС Євген	радник з інформаційних технологій державного підприємства «Електронне здоров'я»;
КРАСНИЙ Андрій	директор відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні (за згодою);
ПІГАРЕВ Ігор	молодший менеджер відділу кіберризиків, компанії «Делойт» в Україні (за згодою);
ШАХОВА-ПРЕДИК Оксана	головний спеціаліст відділу з впровадження електронної системи охорони здоров'я Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я Міністерства охорони здоров'я України, секретар Робочої групи.

#### **ЗАПРОШЕНІ:**

ЖМАЙЛО Андрій	менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні (за згодою);
РИМКІНА Марина	менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні (за згодою);
МЕЛЬНИЧУК Руслан	фахівець з інформаційних технологій та захисту інформації державної установи «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (за згодою).

#### **ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

1. Погодження попередніх документів по інформаційній безпеці для закладів охорони здоров'я та розгляд нових документів.
2. Презентація анкети щодо участі у пілотному проєкті з впровадження політики інформаційної безпеки в закладах охорони здоров'я.

3. Презентація протоколу кризових комінікацій під час реагування на кібератаки/кіберінциденти.
4. Презентація інформаційної кампанії з кібегігієни.
5. Визначення наступних кроків та завдань Робочої групи.
6. Вільне обговорення (у разі наявності вільного часу).

**1. СЛУХАЛИ:** вступне слово та інформацію щодо попередніх документів по інформаційній безпеці для закладів охорони здоров'я та розгляд нових документів

### **ІНФОРМУВАЛИ:**

Олена Савічева, директор Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я Міністерства охорони здоров'я України, заступник голови Робочої групи, відкрила сьоме засідання Робочої групи, оголосила порядок денний та надала слово Андрію Жмайло, менеджеру відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні.

Андрій Жмайло, менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні, виокремив, що документи по інформаційній безпеці для закладів охорони здоров'я розроблені таким чином, щоб гармонізувати вимоги та рекомендації відповідно до наказу Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 06 жовтня 2021 року № 601 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо підвищення рівня кіберзахисту критичної інформаційної структури».

Також зазначив, що було розроблено практичні рекомендації для закладів охорони здоров'я у сфері кіберзахисту.

Євген Єнтіс, радник з інформаційних технологій державного підприємства «Електронне здоров'я», підбив підсумки першого питання порядку денного та оголосив обговорення щодо зазначеного питання.

### **ОБГОВОРЕННЯ:**

**У ході обговорення, присутніми на засіданні Робочої групи зауважень та пропозицій щодо документів по інформаційній безпеці для закладів охорони здоров'я та розгляд нових документів висунуто не було.**

**2. СЛУХАЛИ:** презентацію анкети щодо участі у пілотному проєкті з впровадження політики інформаційної безпеки в закладах охорони здоров'я

### **ІНФОРМУВАВ:**



Євген Єнтіс, радник з інформаційних технологій державного підприємства «Електронне здоров'я», ознайомив з коротким змістом протоколу кризових комунікацій під час реагування на кібератаки/кіберінциденти, та передав слово Андрію Жмайло, менеджеру відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні.

Андрій Жмайло, менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні, детальніше розповів про протокол кризових комунікацій під час реагування на кібератаки/кіберінциденти.

У процесі доповіді, було визначено шляхи отримання інформації про кібератаки/кіберінциденти. Зазначив, що даний документ знаходиться на стадії розробки, та висловив прохання надати пропозиції та зауваження.

## **ОБГОВОРЕННЯ:**

**У ході обговорення, присутніми на засіданні Робочої групи були висунуті такі пропозиції:**

Олександр Бившев, начальник відділу ІТ інфраструктури державного підприємства «Медичні закупівлі України», надав пропозиції щодо пріоритизації кіберінцидентів та кількісних показників для виробки пріоритетів кіберінцидентів.

**3. СЛУХАЛИ:** презентацію протоколу кризових комунікацій під час реагування на кібератаки/кіберінциденти

## **ІНФОРМУВАВ:**

Андрій Жмайло, менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні, прокоментував, що саме буде регулюватись протоколом кризових комунікацій під час реагування на кібератаки/кіберінциденти. В залежності від рівня кіберінцидентів/кібератаки буде підпорядкований протокол комунікації, також від рівня критичності кіберінцидентів/кібератаки визначається вид комунікації з закладами охорони здоров'я.

## **ОБГОВОРЕННЯ:**

**У ході обговорення, присутніми на засіданні Робочої групи були висунуті такі пропозиції:**

Валентин Матяшенко, державний експерт управління забезпечення діяльності Національного координаційного центру кібербезпеки служби з питань інформаційної безпеки та кібербезпеки Апарату Ради національної безпеки та

оборони України, надав уточнення стосовно порядку взаємодії закладів охорони здоров'я з Національним координаційним центром кібербезпеки, також зазначив, що Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України розробляється методика, яка допоможе суб'єктам кібербезпеки відносити кіберінциденти/кібератаки до відповідного рівня небезпеки.

#### **4. СЛУХАЛИ:** презентацію інформаційної кампанії з кібергігієни

#### **ІНФОРМУВАЛИ:**

Євген Єнтіс, радник з інформаційних технологій державного підприємства «Електронне здоров'я», коротко розповів щодо презентації інформаційної кампанії з кібергігієни, та надав слово Марині Римкіній, менеджеру відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні.

Марина Римкіна, менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні, детальніше описала інформаційну кампанію з кібергігієни та її складові.

За результатами напрацювань виокремлено дев'ять тем інформаційної кампанії, що поділені на три групи.

#### **ОБГОВОРЕННЯ:**

**У ході обговорення, присутніми на засіданні Робочої групи були висунуті такі пропозиції:**

Денис Зубков, заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту кіберзахисту Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, прокоментував наявність штатних працівників, які можуть надати роз'яснення щодо інформаційної кампанії з кібергігієни, задля того, щоб працівники мали куди звертатись у разі виникнення питань.

Марина Римкіна, менеджер відділу кіберризиків компанії «Делойт» в Україні, надала відповідь та зазначила, що це питання потребує доопрацювання.

Олександр Бившев, начальник відділу ІТ інфраструктури державного підприємства «Медичні закупівлі України», надав уточнююче питання, чи цей протокол інформаційної кампанії з кібергігієни буде єдиним стандартом у використанні закладами охорони здоров'я.

Також було озвучено питання щодо залучення молодих спеціалістів до державних підприємств та департаментів охорони здоров'я.

Ігор Пігарев, молодший менеджер відділу кіберризиків, компанії «Делойт» в Україні, виокремив, що існує певне положення, що стосується кадрових питань.

#### **5. СЛУХАЛИ:** про підбиття підсумків засідання

**ІНФОРМУВАЛИ:**

Євген Єнтіс, радник з інформаційних технологій державного підприємства «Електронне здоров'я», підсумував, що пропозиції та зауваження приймають до 10 червня 2023 року.

**Присутніми на засіданні були висунуті наступні пропозиції та завдання до наступного засідання Робочої групи, із встановленим терміном виконання до 10 червня 2023 року:**

1. Надання пропозицій щодо пріоритизації кіберінцидентів членами РГ та кількісних показників для виробки пріоритетів кіберінцидентів.
2. Надання пропозицій щодо залучення молодих спеціалістів до державних підприємств та департаментів охорони здоров'я.

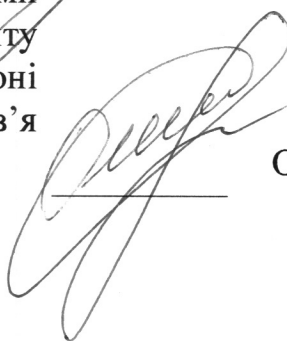
Додатки: на 169 арк. в 1 прим.

директор Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я Міністерства охорони здоров'я України, заступник голови Робочої групи;

головний спеціаліст відділу з впровадження електронної системи охорони здоров'я Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я Міністерства охорони здоров'я України, секретар Робочої групи.



Олена САВІЧЕВА



Оксана ШАХОВА-ПРЕДИК