ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства
охорони здоров’я України
_____ № _____

Порядок
функціонування електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф

1. Цей Порядок визначає особливості функціонування електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф (далі - Система), як частини центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, особливості збору, обробки, аналізу та обміну інформацією для забезпечення своєчасного надання екстреної медичної допомоги та ефективного контролю якості надання екстреної медичної допомоги відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Основи законодавства України про охорону здоров’я», «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», Порядку інформування бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги про виклик екстреної медичної допомоги та їх направлення на місце події, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2012 року № 1118 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1359), Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411, Порядку роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1359, інших нормативно-правових актах.

3. Цей Порядок поширюється на центри екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, оперативно-диспетчерські служби центрів екстреної

медичної допомоги та медицини катастроф, які мають права доступу, як оператори електронних медичних інформаційних систем, відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

4. Система забезпечує збір, обробку, аналіз та обмін інформацією для забезпечення своєчасного надання екстреної медичної допомоги та ефективного контролю якості надання екстреної медичної допомоги та забезпечення оплати необхідних медичних послуг та лікарських засобів, пов’язаних з наданням екстреної медичної допомоги у межах програми медичних гарантій.

5. Обробка інформації в Системі здійснюється з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації та кібербезпеки.

6. Власником Системи є держава у особі НСЗУ.

Власник Системи є розпорядником інформації та адміністратором Системи.

7. Власник Системи:

1) визначає організаційні та методологічні засади організації роботи Системи;

2) забезпечує організаційне та технологічне функціонування Системи;

3) використовує дані Системи для виконання покладених завдань та повноважень.

8. Адміністратор Системи:

1) визначає уповноважених працівників для технічного супроводу роботи Системи;

2) здійснює ведення Системи шляхом внесення, зберігання і захисту відомостей Системи та контролює доступ до них;

3) здійснює тестування електронних медичних інформаційних систем на відповідність затверджених власником технічним вимогам;

4) приймає рішення про підключення, відключення та припинення доступу до центральної бази даних Системи, укладення та припинення відповідних договорів з операторами електронних медичних інформаційних систем;

5) здійснює організаційну, методичну та інформаційну підтримку з питань роботи з Системою;

6) забезпечує доступ до відомостей, що містяться в Системі, відповідно до наданих права доступу до Системи;

7) здійснює архівацію даних.

9. Користувачами Системи є центри екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, що отримують доступ до Системи через електронні медичні інформаційні системи, що відповідають вимогам технічних вимог затверджених адміністратором та з якими укладено договір про підключення до центральної бази даних.

10. Система забезпечує виконання таких основних завдань:

1) облік інформації про оперативно-диспетчерські служби;

2) облік інформації про виїзд бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги;

3) формування аналітичних та статистичних даних щодо наданих медичних послуг та лікарських засобів, пов’язаних з наданням екстреної медичної допомоги.

11. Функціональні можливості Системи забезпечують:

1) створення та ведення електронної карти виїзду бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги;

2) централізований збір даних у режимі реального часу про звернення про виклик екстреної медичної допомоги;

3) забезпечення взаємодії із електронними медичними інформаційними системи підключеними до центральної бази даних;

4) здійснення пошуку та перегляду відомостей у Системі відповідно до прав доступу з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

5) підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому законодавством порядку;

6) облік даних про статус виїзду бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги;

7) можливість фіксації обсягу наданої медичної допомоги та стану пацієнта;

8) облік та архівацію інформації про всі звернення за екстреною медичною допомогою;

9) облік інформації про оперативно-диспетчерські служби їх кількість, адреси розташування, кількість медичного персоналу, розклад чергової зміни операторів, розклад чергувань та кількість бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги, кількість автомобілів екстреної (швидкої) медичної допомоги, доступність до виклику, перелік наявного обладнання;

10) облік та формування актуальної інформації про чергування в мережі центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф;

11) надання оперативної та аналітичної інформації для моніторингу та управління якістю;

12) формування звітів;

13) захист інформації від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації.

12. До складу Система входять:

1) центральна бази даних з результатами обробки викликів, що забезпечує облік викликів екстреної (швидкої) медичної допомоги, облік даних про оперативно-диспетчерські служби, облік даних про виїзди бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги про виклик екстреної медичної допомоги їх направлення на місце події та результатів надання такої допомоги;

2) відкритий програмний інтерфейс (API), що забезпечує автоматизований обмін інформацією, даними та документами між електронними медичними системами з центральною базою даних електронної системи охорони здоров'я;

3) аналітична система для формування звітності, що призначений для формування звітності інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф. Базуючись на даних, отриманих, аналітична система

працює коректно та генерує регламентовані параметричні звіти відповідно до технічних вимог, затверджених адміністратором.

13. Мовою ведення Системи є українська мова.

До Системи можуть вноситися дані, що потребують використання літер латинської абетки та спеціальних символів (серія документу, адреса електронної пошти тощо).

14. Оброблення та захист даних, що містяться в Системі, проводиться та забезпечується відповідно до Законів України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

В.о. директора Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я **Дмитро ЛУК'ЯНОВ**